

CUADRO RESUMEN PLAN DE ACCIÓN 2023

1. ÁREA SOCIAL

AÑO	PERSONAS BENEFICIARIAS			CCAA			CENTROS PENITENCIARIOS		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
VÍCTIMAS	74	104	115	7	7	8	26	30	35
VICTIMARIOS	991	1305	1584	7	7	8	26	30	35
PASTORAL	381	437	450	2	2	4	3	3	5
PERSONAS MAYORES	120	245	360	3	5	8	5	11	18
MUJER	415	973	1200	16	16	16	47	47	18
FAMILIA	365	331	380	1	2	3	7	8	11

2. RR. HH

VOLUNTARIADO	190	378	512	7	8	9
SOCIOS	53	70	80	4	8	9
EMPLEADOS	13	20	22	4	6	7

REUNIONES JUNTA DIRECTIVA 2023

Sábado 4 de marzo

Sábado 17 de junio (Junta + Asamblea Socios)

Sábado 30 de septiembre

Sábado 16 de diciembre

*** JUEVES 9 DE NOVIEMBRE → CONSEJO DE LA EXPERIENCIA CONCAES**

CONTENIDO PLAN DE ACCIÓN 2023

JUSTICIA RESTAURATIVA

COMUNIDADES DE PAZ

1. Presentar el programa en Universidades:

- Incluir sensibilización en IES y espacio públicos como ayuntamientos en las CCAA donde no se hace
- **Universidades:** 3 Madrid , 2 Murcia, 2 Valencia y 2 Galicia + 1 IES y otro espacio por cada CCAA

2. Encuentro de Voluntarios nacional on line

3. Proyecto Árbol Sicómoro para menores (en colaboración con PFI)

4. Diseñar un protocolo para poder llevar a término los **ENCUENTROS RESTAURATIVOS** que incluya alternativas para cuando el encuentro directo no sea posible. Formación para voluntariado de JR en este ámbito.

VÍCTIMAS

1. Comisión Víctimas: 4 reuniones al año

2. Nuevos Acuerdos con asociaciones víctimas (uno en cada comunidad: Madrid, Murcia, Valencia, Galicia, Asturias)

3. Mecanismos de captación de víctimas / Banco de Víctimas

4. Programa Elmira1 Programa

5. Programa Fabricantes de Paz: Valencia 1/Murcia 1/Galicia 1/ Madrid 1

6. PIDECO / PICOVI: Valencia / Murcia / Galicia

ESPACIO ACUERDO

12 centros / 370 penados: Murcia 3 CP / Valen 2 CP / Galicia 2 CP / Madrid 4 CP / 1 Asturias / Otra CCAA

Todos los Centros con al menos una segunda actividad (Actividad Brecha Digital al menos en 5 CP) Programa en coordinación con equipo de tratamiento.

MUJER

OBJETIVO: Desarrollar la actividad con Mujer en 4 fases

1. DÍA DE LA MUJER (8 MARZO)

Actividades formativas o enfocadas al empoderamiento

Al menos 2 en Galicia, Comunidad Valenciana, Murcia y Madrid

2. DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER (25 NOVIEMBRE)

Actividades para la sensibilización sobre violencias machistas. Se pueden llevar a cabo actividades de empoderamiento de las mujeres, de autoconocimiento, etc.

Las actividades pueden estar dirigidas sólo a mujeres o a mujeres y hombres, dependiendo de la temática en concreto.

Todos los centros de la C.V, Murcia, Madrid y Galicia + 2 centros más

PLAN DE ACCIÓN CONCAES 2023

3. CONCURSO DE RELATOS "MUJERES QUE CUENTAN" (Abril-Mayo)

Formación desarrollada por escritoras. Pequeño taller escritura (al menos dos sesiones)

Presentación en todos los C.P donde estemos y dos centros más, además un CIS de Madrid, Galicia, Murcia y C.Valenciana

4. CICLO MUJER Y PRISIÓN (DICIEMBRE)

Al menos dos centros de Galicia, C.V, Madrid

ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO ONLINE

Para todas las personas que formaron parte de las actividades anteriores

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN FUERA DEL MEDIO PENITENCIARIO

Charlas informativas y de sensibilización sobre la violencia machista: datos en el medio penitenciario, dificultades, qué podemos hacer y qué hace Concaes

Al menos un taller/charla en Comunidad Valenciana, Galicia, Madrid y Murcia

PLAN IGUALDAD

Registrarlo y realizar seguimiento. Reuniones Comisión cuatrimestrales

PROYECTO OLIVO

OBJETIVO: 18 cárceles/360 personas mayores

- **Todas las personas del Proyecto Olivo evaluadas:** Diagnóstico inicial y final y encuestas de satisfacción cuatrimestrales (cada 4 meses) a personas beneficiarias, voluntarias y equipos técnicos
- **105 talleres:** Gimnasia pasiva, lectoescritura, memoria, cine, reducción de la brecha digital, otras actividades puntuales: inteligencia emocional, arte, musicoterapia, etc.
- **3 salidas programadas**
- **Encuentro voluntariado nacional online**
- **Proponer actividades puntuales para personas mayores en cárceles con menos población mayor** (CP Bonxe y/o CP Pereiro de Aguiar)
- **Incluir la Actividad Brecha Digital** en todos los Centros.

PROYECTO ENCINA: FAMILIA

1. ALIMENTOS

- 70% de las personas beneficiarias relacionadas con prisión (2023)
- Conformación de un equipo de 15 personas voluntarias asociadas con la recepción de alimentos
- Encuestas de satisfacción cuatrimestral a personas voluntarias y beneficiarias del reparto de alimentos y encina

2. ÁRBOL ÁNGEL

Material Escolar: 80 personas beneficiarias (Implementar también en la C-Valenciana)

Regalos Navidad: 200 personas beneficiarias (Implementar también en Galicia o Murcia)

OTROS PROGRAMAS

SALUD MENTAL

- Formar parte del Programa PAIEM al menos en 3 Centros

NUEVOS COLECTIVOS

- Violencia Género (Implementar ARICIA, al menos 1 piloto en 1 C.P)
- Jóvenes en prisión (A través de EA u otras actividades)

PLAN DE ACCIÓN CONCAES 2023

- Sensibilización (no solo en Universidades / sobre mujeres presas/ involucrar personas beneficiarias (incluso que salgan de prisión para ello) 1 actividad en Galicia, CV, Murcia y C Madrid

AGRESIÓN SEXUAL

- Círculos: 8 personas voluntarias de Concaes
- Objetivo: conocer bien el programa, su funcionamiento y posible réplica en otras comunidades autónomas.

PROYECTOS DISRUPTIVOS DE FUTURO

- **APAC:** Gestionar el primer centro en España y acordar con IIPP para que se abra a lo largo de 2023, y conseguir su financiación
- **RECURSOS RESIDENCIALES:** 2 pisos (mujeres y personas con alto grado de vulnerabilidad como recurso puente) Comunidad de Madrid
- **CENTROS DE MENORES:**
 - Actividades Sensibilización. 2 Actividades
 - Desarrollar alguno de los programas: JR/ sociales/ LPP
 - Conseguir subvenciones IRPF; CAM o Ayuntamientos para programa de JR con menores

PASTORAL

CENTROS PENITENCIARIOS → 5 Centros (Alcalá Militar, Estremera, Segovia) Nuevos: Valencia, Murcia.

SEGUIMIENTO VOLUNTARIADO → 1 vez a la semana

ENCUENTRO VOLUNTARIADO → 1 anual de LPP

ENCUENTRO PASTORAL → 2 anuales

REUNIONES CON CAPELLANES → 10 anual (9) (6 capellanes Madrid + 2 Murcia + 1 valencia + 1 Castellón)

EVENTOS ÁREA CRISTIANA

- **Fiestas de la merced (septiembre):** 7 centros diferentes
- **Calendario de oración envío por whatsapp peticiones** → 1 vez a la semana
- **Adoración perpetua organización hora santa** → 1 al mes en Madrid, Valencia y Murcia ANALISIS RESULTADO
- **Semana de oración organizar semana de oración** → 1 al año (noviembre) Incorporar Valencia y Murcia
- **Promoción en parroquias captación de voluntarios** → 7 Parroquias (Madrid, Murcia, Valencia)

RECURSOS HUMANOS

VOLUNTARIADO

- 1. Encuentros de Voluntarios:** Cada voluntario 1 nacional, 1 autonómico (Presenciales) y 1 por área de acción (online)
- 2. Evaluación e indicadores de resultados:** 1 encuesta de satisfacción para valorar la experiencia
- 3. Mejorar la calidad de las entrevistas y mantener actualizada la base de datos en la que se recoge la información necesaria del voluntariado de CONCAES**
- 4. Intercambio voluntariado entre CCAA y con otras entidades y posterior celebración de una jornada virtual en streaming para intercambiar experiencias**
- 5. Rediseñar y elaborar el material formativo, de promoción y de seguimiento**
- 6. Elaboración de herramientas de marketing que promueva la acción voluntaria**
- 7. Promoción en 15 universidades del territorio nacional**

JUNTA DIRECTIVA Y SOCIOS

1. **Trabajar las estrategias de participación de los socios**, así como la forma de comunicarnos con ellos para incrementar su compromiso y que sean un agente activo de la entidad
2. **Enviar bimensualmente la Newsletter y anualmente la memoria telemática e impresa por correo**
3. **Asamblea de socios anual** (1 Asamblea Ordinaria en junio de 2023). AÑO PASADO igual
4. **Captación de socios:** Calidad. 2 veces al año cada área/zona geográfica propone a aquellas personas voluntarias para que se hagan socias (mayo 2023 y octubre 2023)
5. **Consejo de la experiencia:** reunión anual (comida o cena) la semana anterior al encuentro nacional
6. **Junta directiva:** 4 reuniones al año, una de ellas coincidente con la asamblea de socios anual

ALUMNADO EN PRÁCTICAS

1. **CCAA cuenten con personas en prácticas** (Galicia/ Murcia/ Madrid / Valen)
2. **Participación de todos los alumnos de Madrid en un taller de JR o Prisión**
3. **Evaluación e indicadores de resultados**

PLAN DE ACCIÓN CONCAES 2023

4. **Crear "Concaes alumni"** con el objetivo de convertirse en una oportunidad de encuentro para fortalecer lazos, crear redes de colaboración y apoyo

EQUIPO TÉCNICO

- **Área selección:** crear guion de entrevista adaptado a cada puesto de trabajo y área. Explorar nuevas fuentes de reclutamiento (bolsa de empleo de las universidades colaboradoras)
- **Evaluación de desempeño:** introducción de esta herramienta estableciendo objetivos medibles, alcanzables, reales, temporales y específicos individualizados para cada miembro del equipo técnico, con sus indicadores correspondientes.
- **Clima laboral:** introducir encuesta de satisfacción anónima a través de Google Forms para poder pulsar el ambiente de trabajo e identificar puntos fuertes y áreas de mejora, que sirvan como base para establecer acciones de futuro.

TEORÍA DEL CAMBIO CONCAES Y GENERAL PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027

1. **Articular una estructura retributiva coherente** con la misión, visión, principios y valores de Concaes, basada en criterios de austeridad para garantizar la sostenibilidad.
2. **Crear protocolo en caso de fallecimiento de un miembro de Concaes o familiares cercanos. / Crear protocolo de acoso.**
3. **Reuniones Comité:** con periodicidad semestral realizar una reunión de carácter especial con estructura tipo: actividad lúdica que genere vínculo, desayuno colaborativo, puntos.

ADMINISTRACIÓN

- **Establecer un sistema (software)** fiable para llevar la contabilidad diaria a nivel interno (gastos, ingresos, control de las donaciones recibidas)
- **Asociar Bizum a la cuenta de CaixaBank**
- **Gastos de desplazamiento:** optimización de procesos (cumplimentación de dietas, envío, recepción, abono, etc.)
- **Establecer protocolos para repercutir como donaciones los desplazamientos no solicitados y por tanto no pagados**
- **Galicia, Asturias, C. Valenciana, Murcia:** proveedor para material de oficina cuyo pago se haga directamente desde Concaes
- **Disminuir la impresión de facturas y dietas para economizar espacio y recursos**

FORMACIÓN

PLAN DE FORMACIÓN

- Ampliar 30% Plan Formación con respecto a 2022, incluir alguna formación interna
- Formaciones generales y específicas (Olivo, LPP, JR, Socioeducativos)
- Intranet: Plataforma "Classroom". Formaciones continuas al año y feedback a través de la plataforma

CUENTA LO QUE HACES

Crear un mensaje y proceso de formación para el voluntariado y personas involucradas en Concaes para aprender a mostrar lo que hacemos → **TEORÍA DEL CAMBIO**

CRECIMIENTO ASOCIATIVO

1. **Inaugurar sede en Valencia y Galicia**
2. **Abrir oficina por las tardes**
3. **Reporte on line on time transparencia total**
4. **PLAN DE MK:** Estrategia de creación de valor, que nos ayude a diversificar la fuente de ingresos.

INDICADORES

- **Digitalización/base de dato**
- **Mejora de la recogida de datos de los partes,** seguimiento de la base de datos de Access para DRR y elaboración de informes comparativos año a año de DRR.
- **Todos los proyectos evaluados y medidos a través de indicadores reales / Todos los datos registrados**

ECONÓMICA Y FINANCIERA

- Poner en marcha el **Plan de Transformación Digital de Concaes**
- Llevar a cabo una **Contabilidad Analítica** de los proyectos
- Mayor **comunicación** con las **otras regiones**