



PROYECTO
III CONVOCATORIA

inuít Fundación
Fondo de Impacto Social



PROYECTO: ESPACIO ACUERDO

Dirigido a población reclusa de módulos conflictivos dotándoles de herramientas y recursos para una correcta inserción social previniendo la reincidencia en prisión.

Resumen del proyecto: Dotar a población reclusa en módulos conflictivos de herramientas y recursos para una correcta inserción social. El programa es un camino de cambio efectivo para no repetir conductas. Un proyecto estructurado y un método adaptado incorporado en el momento clave del proceso donde ni entidades sociales ni la institución actuaban con éxito .

Población objetivo: 8000 Personas internas en los módulos conflictivos.

Problema que soluciona el proyecto : La persona reclusa inicia un proceso de reclusión en prisión que conlleva consecuencias que aumentan las dificultades para enfrentarse de nuevo a una vida normalizada. Los Módulos Conflictivos (más del 20% de la población presa) son espacios hostiles, con alto grado de conflictividad, y sin oferta de actividades de tratamiento. El momento más complejo es la salida y la incorporación social y laboral.

¿Cómo lo soluciona? Anticipando y preparando ese momento de salida. Nos unimos a estas personas para construir un espacio de respeto y confianza, grupalmente, con una metodología de aprendizaje positivo y participativo, capacitando en hábitos de convivencia y para una inserción laboral activa en la sociedad. El mejor modo de prevenir la reincidencia es anticipar, preparar y acompañar en el final de su condena.

Componente de innovación

La innovación es estar ahí y en el momento de salir, unirnos a ellas, donde ni entidades sociales ni la institución actuaban con éxito, con un proyecto estructurado y un método adaptado, que involucra a centros y otras entidades a trabajar en red. Entre todas construir un verdadero espacio para convivir, crear agentes de paz, dotar de herramientas y trabajar anticipadamente su futura vuelta.

indicadores
planteados
inicialmente



CONCAES

Sector: inclusión, educación
Presupuesto del proyecto: 50.000 €
Nº de **beneficiarios** directos: 8000

Principales indicadores:

- # Nº de actuaciones
- # Porcentaje de participantes capaces de comunicarse de manera asertiva y respetuosa.
- # Porcentaje de participantes que practique alguna de las estrategias aprendidas para solucionar conflictos.
- # Porcentaje de participantes que pasen al itinerario de inserción laboral.
- # Porcentaje de personas beneficiarias que restauren y aumenten hábitos de vida saludable en un plazo establecido.



Apuesta por acompañar a población reclusa en módulos conflictivos, y dotarles de herramientas y recursos para una correcta inserción social.



Objetivos:

El Programa Espacio Acuerdo está alineado con la misión, visión y valores de CONCAES, y está pensado para convertirse en uno de los pilares de actuación de la entidad. Se trata de un proyecto diseñado para llegar a aquellos módulos de prisión donde reside un alto número de personas que suelen quedar al margen de cualquier tipo de intervención.

Los objetivos generales que persigue el programa son los siguientes:

- Conseguir una adaptación positiva mediante la normalización de sus conductas y la potenciación de valores prosociales.
- Alcanzar un clima social que fomente la convivencia de todas las personas, adecuado, y convierta esos módulos en lugares dignos y en verdaderos espacios para la reeducación y reinserción.
- Reducir conductas antisociales y promover aquellas que contribuyan a lograr una convivencia pacífica dentro del módulo. Desarrollar comportamientos alternativos basados en el respeto y el diálogo. Potenciar la empatía, la asertividad y la negociación.





RESULTADOS E IMPACTO



ESPACIO ACUERDO –
CONCAES



1804%
incremento de
participantes

- # El porcentaje de **internos que participan en actividades de CONCAES** respecto a los que se les ofrece, se ha incrementado en un **1804%** pasando de **50 participantes en 2022, a 952 en 2023**



20%
mejora de la
convivencia

- # A través de cuestionarios de satisfacción trimestrales se ha detectado Ha aumentado un 20% el número de personas que consideran que se ha reforzado la cohesión y el respeto entre las personas que residen dentro del mismo módulo. El número de internos que declaran sentirse apoyados por el resto de las personas que participan en el programa ha aumentado un 20% con respecto al 2022,

Nº participantes
 **50** en 2022
952 en 2023

20%
aumento de la
cohesión del grupo

- # Existen evidencia del aumento de la cohesión e inercia positiva de los grupos.



RESULTADOS E IMPACTO



ESPACIO ACUERDO –
CONCAES



12% #
**Incremento de
mejora de
motivación y
autoconfianza**

El 93,34 % de participantes han afirmado haber mejorado su motivación para marcarse objetivos y cambiar su situación al finalizar el programa, respecto del total finalizados. Consideramos un resultado muy positivo, porque nos indica que el beneficiario se ha sentido acompañado durante todo el proceso. Por tanto, la metodología y actividades desarrolladas han sido correctas.



20%
**Sienten respeto y
soporte del
grupo**

Un 20% de participantes declaran haber desarrollado una mejor relación con el grupo sintiéndose apoyados por el mismo y destacan la existencia de respeto entre ellos.

**9 centros
más**

Evidencia de mejora de la colaboración y confianza de la administración penitenciaria con Concaes. Destaca la petición de la administración penitenciaria para realizar el proyecto en 9 centros más.

El proyecto ha supuesto un **éxito** fundamentalmente por el **enorme incremento de participación** del programa Espacio Acuerdo que se ha desarrollado en **15 centros penitenciarios** y en el que han participado un total de **55 personas voluntarias**. El programa ha impartido **15 módulos formativos semanales** “Aula entendimiento” : Aprendizaje positivo de valores útiles para la buena convivencia dentro de los módulos conflictivos, así como estrategias para una solución pacífica de los conflictos. Además de una **sesión lúdica complementaria semanal** para fomentar la adherencia al programa y cohesión de los grupos. El programa se complementa con **10 sesiones de un módulo de inserción laboral**.

DIFICULTADES Y SOLUCIONES:

- Se detecta **falta de colaboración** por parte de los equipos y subdirecciones de tratamiento de los centros penitenciarios → **La solución ha pasado por mostrar evidencias de que la intervención a través del programa espacio acuerdo contribuye a reducir la conflictividad.**
- Los **cambios de módulos de las personas participantes alto grado de conflictividad** provoca que constantemente haya cambios de internos → Las **sesiones se han diseñado** para que los internos **puedan asistir al programa en cualquier momento.**
- Falta **de implicación y continuidad** de las personas **voluntarias** → Se han creado **grupos numerosos y nuevas personas en formación** para que, en caso de que haya bajas, las sesiones puedan celebrarse.
- **Desconfianza inicial** por parte de las **personas beneficiarias** del programa → **Motivamos** a un pequeño grupo de internos que **incentiva la participación.**

APRENDIZAJES:

Teniendo en cuenta el cumplimiento de los objetivos, las opiniones y valoraciones de las personas beneficiarias, las impresiones recogidas en las reuniones con los responsables de instituciones penitenciarias, y el hecho de que este año nos hayan concedido una ayuda económica desde el Ministerio para poder ejecutar el programa en el año 2025, consideramos que **Espacio Acuerdo está siendo exitoso** y sobre todo, y lo más importante, es que **da respuesta a una necesidad real de intervenir en módulos ordinarios para brindar a las personas internas una oportunidad de cambio**.

Hemos aprendido que el programa no debe ser rígido, sino que requiere ser adaptado a cada grupo concreto. Cada cárcel, cada módulo, cada grupo, tiene unas características diferentes, por eso el programa “está vivo”. Las sesiones van adaptándose a los diferentes grupos y constantemente estamos evaluando los resultados e introduciendo aspectos que puedan mejorarlo y contribuir al logro de los objetivos.

Durante el desarrollo del programa, y gracias al proceso de acompañamiento por parte de Inuit, **hemos adquirido mayores conocimientos sobre como medir los impactos**. Esto resulta muy valioso, puesto que **permite replicar el sistema de obtención y medición de resultados, para el resto de los programas que desarrollamos en CONCAES**.

Ahora no solo obtenemos grandes resultados, sino que además somos capaces de medirlos y mostrarlos.

CAPACITACIÓN y APOYO NO FINANCIERO



ESPACIO ACUERDO –
CONCAES

CONSULTORÍA



- ANÁLISIS DIAGNÓSTICO
- PLAN DE ACCIÓN

FORMACIÓN



- TEORÍA DEL CAMBIO
>>> INUIT FUNDACIÓN
- TRANSFORMACIÓN DIGITAL:
HERRAMIENTAS IA
>>> GOLDENREALM
- MARKETING: MARCA
>>> TIM SIMMONS

MENTORING



- SESIONES TALLER GOBERNANZA
>>> INUIT FUNDACIÓN

MEDICIÓN DE IMPACTO



- TdC y MATRIZ DE INDICADORES DEL PROYECTO
"ESPACIO ACUERDO"

OTROS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN



- ACOMPAÑAMIENTO EN PLAN ESTRATÉGICO
- PROGRAMA FORMACIÓN FINANCIERA
>>> CODESPA



FINANCIACIÓN
CAPACITACIÓN
MEDICIÓN DE IMPACTO





ANÁLISIS DIAGNÓSTICO DE LA ENTIDAD



¿Qué aportó a tu organización y al equipo realizar el ejercicio?

“Nos aportó la posibilidad poder analizar y reflexionar sobre el contexto de la entidad, su situación, fortalezas y áreas de mejora para abordar nuestra actividad con más herramientas y solvencia”

“¿La organización ha seguido alguna de las propuestas de mejora realizadas?”

“Claramente nos ayudó a detectar la necesidad de medir aquello que hacemos para de ese modo, poder avanzar y mejorar”

¿Se ha modificado algún aspecto de la estructura organizativa a raíz de este ejercicio?

“Hemos reforzado la difusión de la estructura interna, mejorado nuestra formación sobre gobernanza y gestión de la entidad, medición del impacto, descripción de puestos, desarrollo de un plan de formación anual, implementación de encuesta de clima laboral anual”



MEDICIÓN DE IMPACTO



inuitfundacion.org

¿Qué aportó a tu organización y al equipo realizar el ejercicio?

“¿La organización ha seguido alguna de las propuestas de mejora realizadas?”

¿Se ha modificado algún aspecto de la estructura organizativa a raíz de este ejercicio?

“Esta formación y apoyo han sido clave para la entidad, aportándonos una visión más amplia sobre como plantearnos los proyectos. El principal aprendizaje que nos llevamos es la certeza de la importancia de establecer indicadores clave, recoger datos y analizarlos para conocer el impacto de lo que hacemos. Aquello que no se mide no se puede mejorar.”

“Si . Tenemos intención de escalar la medición de impacto a otros programas y servicios incorporándola como una herramienta para la toma de decisiones estratégicas sobre los mismos”



¿Qué
aportó a tu
organización
el apoyo en
estas
materias?

FORMACIÓN EN ESTRATEGIA Y GESTION DE MARCA (TIM SIMMONS)

“Un ponente extraordinario en una muy interesante sesión”.

PROGRAMA FORMATIVO FORMACION FINANCIERA CODESPA

“Para nuestra entidad es muy útil de cara a trabajar con las personas beneficiarias para la preparación a la salida en libertad y la consecución de una reintegración social positiva”

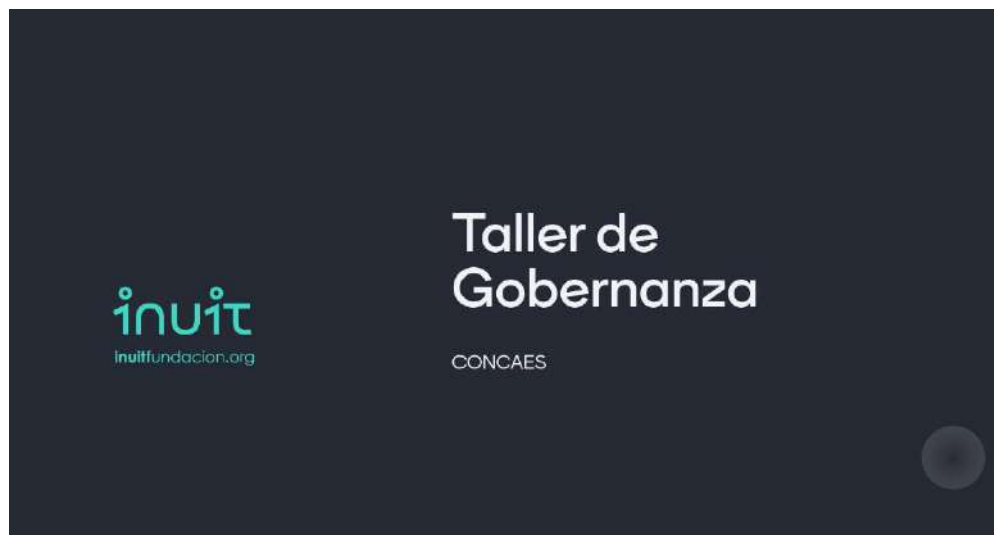
¿Cómo valoras
la colaboración
en este ámbito?

FORMACIÓN EN HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (GOLDENREALM)

“Fue una experiencia positiva, pues la IA es un elemento presente en nuestro contexto que utilizada adecuadamente puede contribuir a una mayor y mejor intervención”

¿Qué aportó a tu organización y al equipo este **apoyo externo de mentoring**?

- # “Fue, sin duda, una oportunidad única de aprendizaje para la Junta Directiva y equipo de Dirección, ayudándonos a clarificar funciones y formulas de trabajo más operativas.
- # Sí, hemos adoptado indicaciones para lograr una gobernanza efectiva, comenzando por optimizar las reuniones de la Junta, detectar la necesidad de elaborar un plan de sucesión y de gestión en caso de crisis. Además, se ha procedido a modificar el protocolo de renovación de los componentes de la Junta Directiva”





APOYO NO FINANCIERO

En general
¿Cómo valoras el
Apoyo no
Financiero
recibido?

“Con la ayuda de vuestro apoyo, hemos avanzado y crecido durante este tiempo. El apoyo ha coincidido con el proyecto de transformación digital de la entidad y el nuevo plan estratégico para los próximos tres años; nos ha ayudado con más conocimientos y más herramientas para poder seguir llegando a más personas afectadas por el delito y contribuir a la consecución de una sociedad más justa y segura”

“Para CONCAES ha sido francamente útil y necesario, todo nuestro cariño y gratitud por acompañarnos”

“Analizando este último año hemos aprendido y mejorado. Inuit Fundación ha sido protagonista de esta evolución, además de dejarnos recursos para el futuro”

“Agradecemos especialmente el mimo, la paciencia y la comprensión en este acompañamiento”

EDUARDO CÓZAR
DIRECTOR
CONCAES



“ANALIZANDO ESTE ÚLTIMO AÑO HEMOS
APRENDIDO Y MEJORADO”

“INUIT FUNDACIÓN HA SIDO
PROTAGONISTA DE ESTA EVOLUCIÓN,
ADEMÁS DE DEJARNOS RECURSOS
PARA EL FUTURO”

“AGRADECEMOS ESPECIALMENTE EL
MIMO, LA PACIENCIA Y LA
COMPENSIÓN EN ESTE
ACOMPANAMIENTO”